

საქართველოს სახალხო
დამცველის საქმიანობის
ანგარიში
2012 – 2017 წწ.



საქართველოს
სახალხო დამცველი



სახალხო დამცველის მანდატის გაფართოება

2013 წელი - „საქართველოს სახალხო დამცველის შესახებ“ ორგანული კანონის ცვლილებების შედეგად, საქართველოს სახალხო დამცველი საქართველოს პარლამენტს ასარჩევად საზოგადოებრივი მაუწყებლის სამეურვეო საბჭოს წევრობის 2 კანდიდატს წარუდგენს

2013 წელი - საქართველოს სახალხო დამცველი, „იურიდიული დახმარების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, იურიდიული დახმარების საბჭოში წარადგენს 3 წევრს

2013 წელი - საქართველოს სახალხო დამცველის ინსტიტუტს [მიენიჭა „A“ სტატუსი](#), რაც გაეროს პარიზის პრინციპებთან საქართველოს სახალხო დამცველის ინსტიტუტის სრულ შესაბამისობას გულისხმობს. შედეგად, საქართველოს სახალხო დამცველს შეუძლია მონაწილეობა მიიღოს ადამიანის უფლებათა ეროვნული ინსტიტუტების მუშაობაში საერთაშორისო და რეგიონულ დონეზე ხმის მიცემის უფლებით

სახალხო დამცველის მანდატის გაფართოვება

2014 წელი - „დისკრიმინაციის ყველა ფორმის აღმოფხვრის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიხედვით, დისკრიმინაციის აღმოფხვრისა და თანასწორობის უზრუნველყოფაზე ზედამხედველობას ახორციელებს საქართველოს სახალხო დამცველი

2014 წელი - საქართველოს სახალხო დამცველი, „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ გაეროს კონვენციის 33-ე მუხლის მე-2 პუნქტის შესაბამისად ახორციელებს კონვენციის პოპულარიზაციის, დაცვისა და იმპლემენტაციის მონიტორინგის ორგანოს ფუნქციას

2015 წელი - საქართველოს სახალხო დამცველი, აგრეთვე საქართველოს სახალხო დამცველის წინასწარი წერილობითი თანხმობით სპეციალური პრევენციული ჯგუფის წევრი უფლებამოსილია პენიტენციურ დაწესებულებაში ბრალდებულთა/მსჯავრდებულთა თანხმობით განახორციელოს ფოტოგადაღება

სახალხო დამცველის წევრობა საერთაშორისო ორგანიზაციებში

- 2007-ადამიანის უფლებათა დაცვის ეროვნული ინსტიტუტების გლობალური ალიანსის წევრი (*GANHRI*) „A“ სტატუსით
 - ✓ 2016 წლიდან ბიუროს წევრი და
 - ✓ 2017 წლიდან ფინანსური კომიტეტის თავმჯდომარე
- ადამიანის უფლებათა ეროვნული ინსტიტუტების ევროპული ქსელი (*ENNHRI*)
 - ✓ 2013-დან 2019 წლამდე - ევროპის საკოორდინაციო (*ECC*) და ფინანსური კომიტეტის (*FC*) წევრი
 - ✓ 2016-დან 2019 წლამდე ევროპული რეგიონიდან ბიუროს წევრი

სახალხო დამცველის წევრობა საერთაშორისო ორგანიზაციებში

➤ 2006

- ✓ ბავშვთა ომბუდსმენების ევროპული ქსელი (ENOC)

➤ 2012

- ✓ ომბუდსმენების ევროპული ინსტიტუტი (EOI)
- ✓ ხმელთაშუაზღვისპირეთის ქვეყნების ომბუდსმენების ასოციაცია (AMO)

➤ 2015

- ✓ თანასწორობის ორგანოების ევროპული ქსელი (Equinet) – დამკვირვებლის სტატუსით
- ✓ ომბუდსმენების საერთაშორისო ინსტიტუტი (IOI)

➤ 2017

- ✓ აზიის ომბუდსმენების ასოციაციის სრული წევრი (AOA)

სახალხო დამცველის აპარატის სიახლეები

➤ 2013 წელს

- ✓ დაინერგა საქმისწარმოების ერთიანი ელექტრონული პროგრამა
- ✓ განახლდა საქართველოს სახალხო დამცველის ვებ-გვერდი:
www.ombudsman.ge

➤ 2013 წელს შეიქმნა

- გენდერული თანასწორობის დეპარტამენტი

➤ 2014 წელს შეიქმნა

- ✓ ანალიტიკური დეპარტამენტი
- ✓ თანასწორობის დეპარტამენტი
- ✓ შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის დეპარტამენტი

სახალხო დამცველის აპარატის სიახლეები

➤ 2014 წელს შეიქმნა

- ✓ თავდაცვის სფეროში ადამიანის უფლებათა დაცვის დეპარტამენტი

საქართველოს სახალხო დამცველი ერთ-ერთი პირველია მსოფლიო ომბუდსმენსტიტუტებს შორის, რომელმაც, მონიტორინგის მიზნით, მტკიცე მხარდაჭერის მისიაში მყოფი ქართველი სამხედროები მოინახულა ქაბულში, ავღანეთში

➤ 2015 წელს შეიქმნა

- ✓ საერთაშორისო ურთიერთობების, პროექტების მართვისა და სამოქალაქო განათლების დეპარტამენტი
- ✓ ადამიანის უფლებათა აკადემია

➤ 2017 წელს შეიქმნა

- ✓ ადამიანური რესურსების მართვის სამმართველო

სახალხო დამცველის აპარატის სიახლეები

2014 წელს შეიქმნა საერთაშორისო მრჩეველთა საბჭო

საერთაშორისო მრჩეველთა საბჭოს შექმნა სახალხო დამცველის 2013 წლის სამოქმედო სტრატეგიული გეგმის ნაწილი იყო. საბჭოს მიზანია საქართველოში ადამიანის უფლებათა დაცვის გაძლიერება და ამ კუთხით პრიორიტეტებისა და პერსპექტივების განსაზღვრა.

საერთაშორისო მრჩეველთა საბჭოს წევრები არიან:

- ნორვეგიის, ჰელსინკის კომიტეტის მრჩეველი ბატონი ოგე ბორჩგრევინი;
- კონფლიქტებისა და თანამშრომლობის ექსპერტი ბატონი იორგენ იოჰანსენი;
- გაეროს დამოუკიდებელი ექსპერტი ადამიანის უფლებათა და საერთაშორისო სოლიდარობის საკითხებში ქალბატონი ვირჯინია დანდანი;
- გაეროს სპეციალური მომხსენებელი შეკრებისა და მანიფესტაციების უფლებათა საკითხებში ბატონი მაინა კიაი.
- „HELP in 28–ის“ კოორდინატორი ქალბატონი ევა პასტრანა



საქართველოს
სახალხო დამცველი

რეგიონული ოფისები

ქალაქი	გახსნის წელი
ზუგდიდი	2001
ქუთაისი	2001
ბათუმი	2005
მარნეული	2008
გორი	2009
ახალქალაქი	2009
თელავი	2014
ოზურგეთი	2015
მესტია	2017

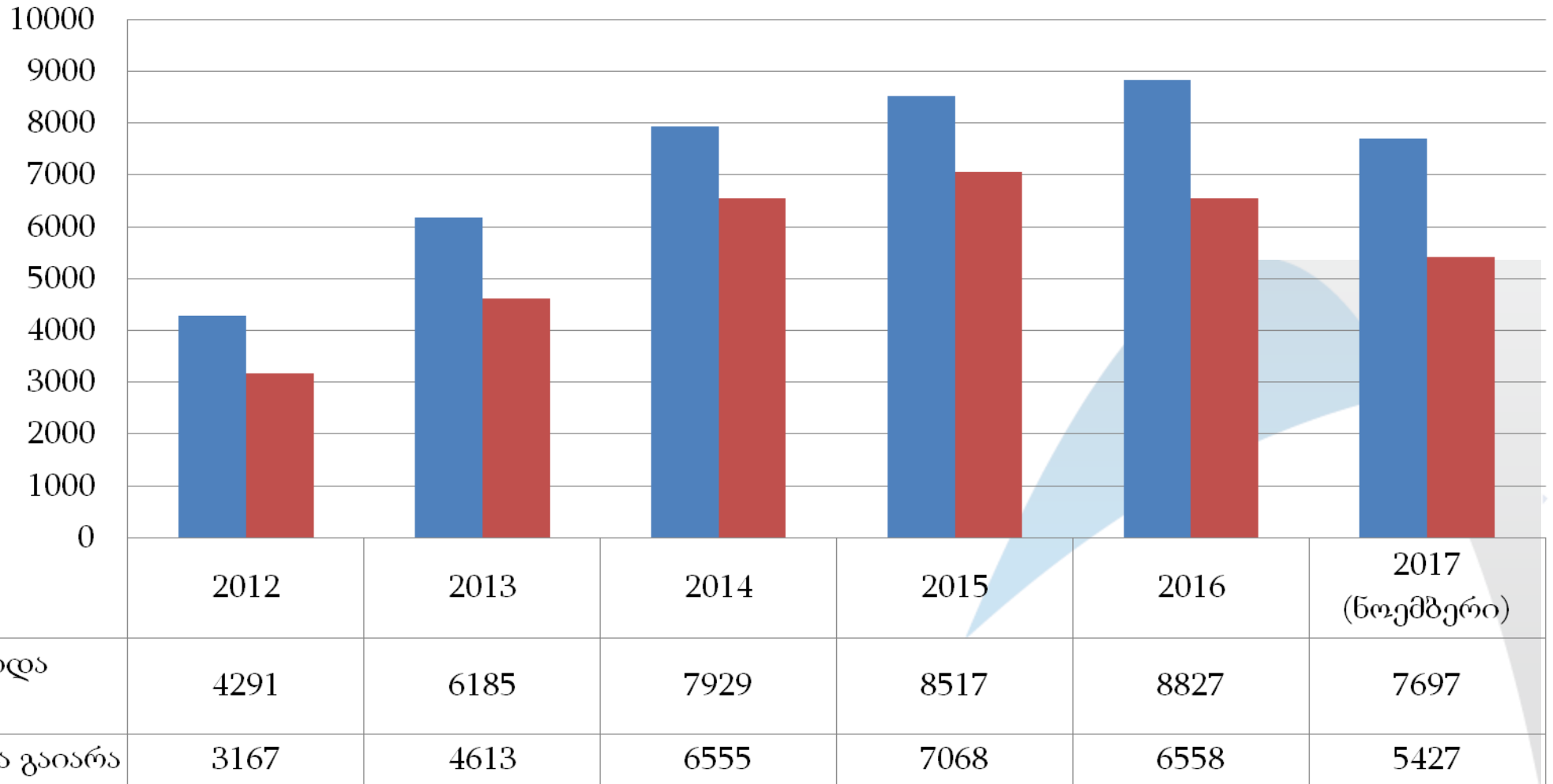


რეგიონული ოფისი - 9
საკონტაქტო პირი - 10

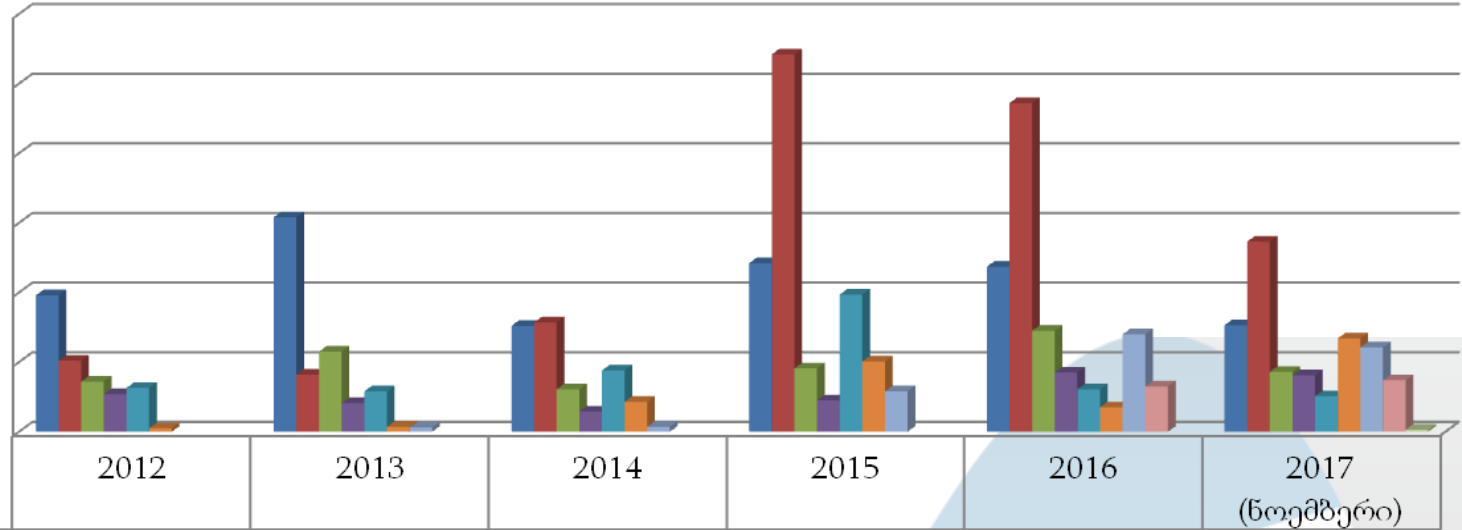
ადამიანის უფლებების სავარაუდო დარღვევის შესახებ სახალხო დამცველი ინფორმაციას იღებს

- სახალხო დამცველის ოფისებში ადგილზე ვიზიტით
- ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით: info@ombudsman.ge office@ombudsman.ge
- სოციალური ქსელით: www.facebook.com/OmbudsmanofGeorgia
- საქალაქო ნომრებით - (032) 2-23 44 99
- ცხელ ხაზზე შემოსული შეტყობინებით: 14-81

მზარდი მომართვიანობა განცხადება/საჩივრები 2012-2017 წწ.



განცხადება/საჩივრების სტატისტიკა რეგიონული ოფისების მიხედვით 2012-2017 წწ.



	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (ნოემბერი)
■ იმერეთის, რაჭა-ლეჩხუმის სამმართველო	196	308	152	242	237	153
■ აჭარის სამმართველო	102	82	157	542	472	273
■ სამეგრელოს სამმართველო	72	115	61	91	145	86
■ შიდა ქართლის ოფისი	54	41	29	45	85	81
■ სამცხე-ჯავახეთის ოფისი	63	58	88	197	61	51
■ ქვემო ქართლის ოფისი	5	7	43	101	35	134
■ კახეთის ოფისი		6	7	58	140	121
■ გურიის ოფისი					65	74
■ ზემო სვანეთის ოფისი						3

კონსულტაციების მზარდი რაოდენობა

ვიზიტორების რაოდენობა 2012-2017 წლები (თბილისის ოფისი)

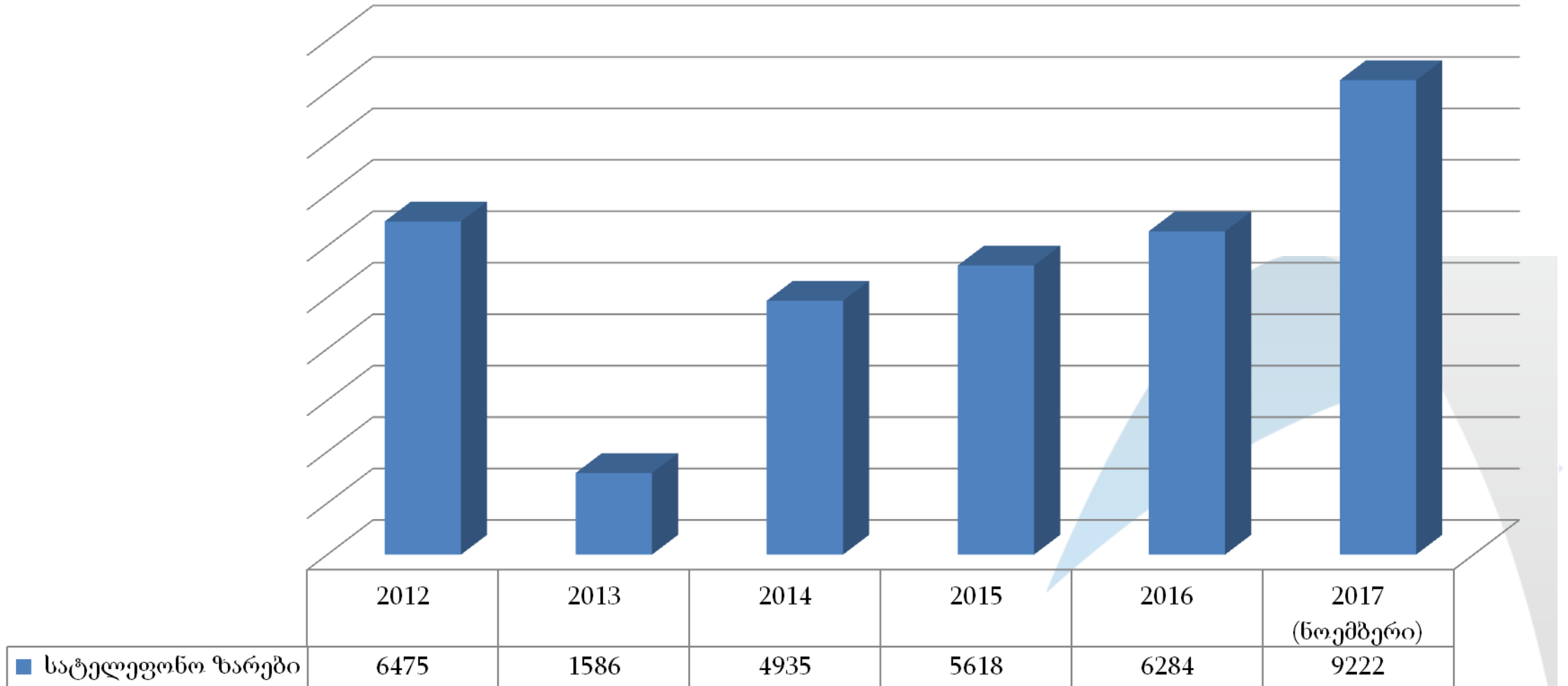




კონსულტაციების მზარდი რაოდენობა

რეგიონული ოფისები	2017 წელს გაწეული კონსულტაციების რაოდენობა
იმერეთისა და რაჭა-ლეჩხუმისა სამმართველო (ქუთაისი)	1000
აჭარის სამმართველო (ბათუმი)	1320
სამეგრელოს სამმართველო (ზუგდიდი)	141
გურიის ოფისი (ოზურგეთი)	450
სამცხე-ჯავახეთის ოფისი (ახალქალაქი)	548
კახეთის ოფისი (თელავი)	376
შიდა ქართლის ოფისი (გორი)	345
ქვემო ქართლის ოფისი (მარნეული)	760
სვანეთის ოფისი (მესტია)	1

სატელეფონო ზარების რაოდენობა 2012-2017 წლები

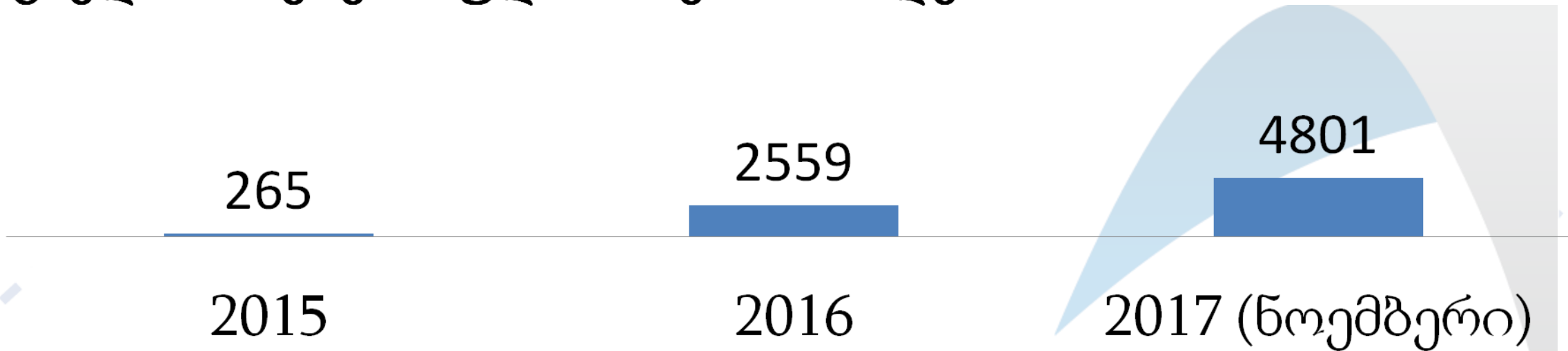


სახალხო დამცველის ცხელი ხაზი - 1481

2015 წლის ნოემბრიდან სახალხო დამცველის აპარატში მოქმედებს ცხელი ხაზი

ცხელ ხაზზე დარეკვა შესაძლებელია როგორც საქალაქო, ისე მობილური ოპერატორებიდან

ცხელ ხაზზე შემოსული ზარების რაოდენობა

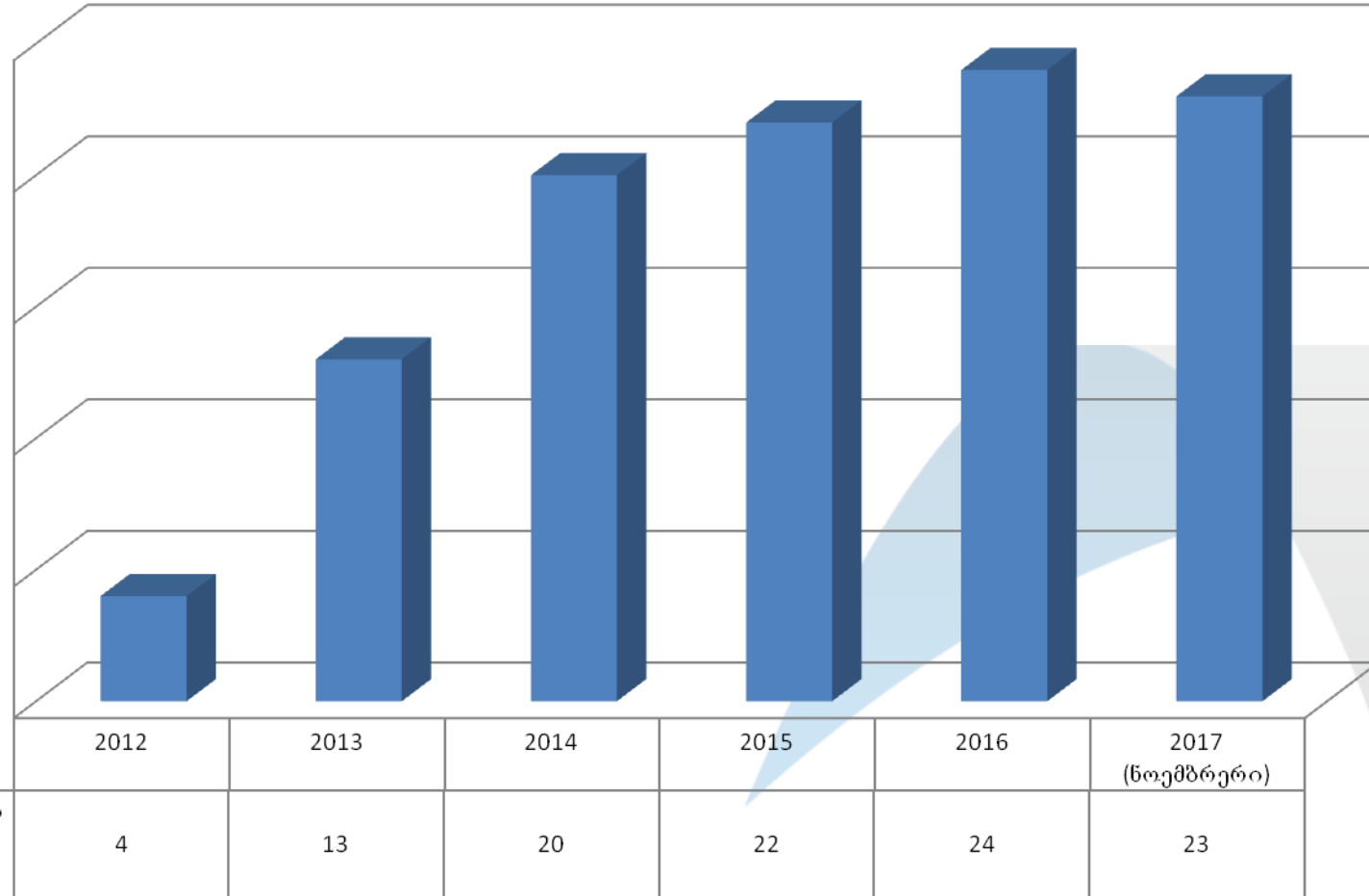


ზარები შემოსულია როგორც საქართველოს რეგიონებიდან, დიდი ქალაქებიდან ასევე პენიტენციური დაწესებულებებიდან.



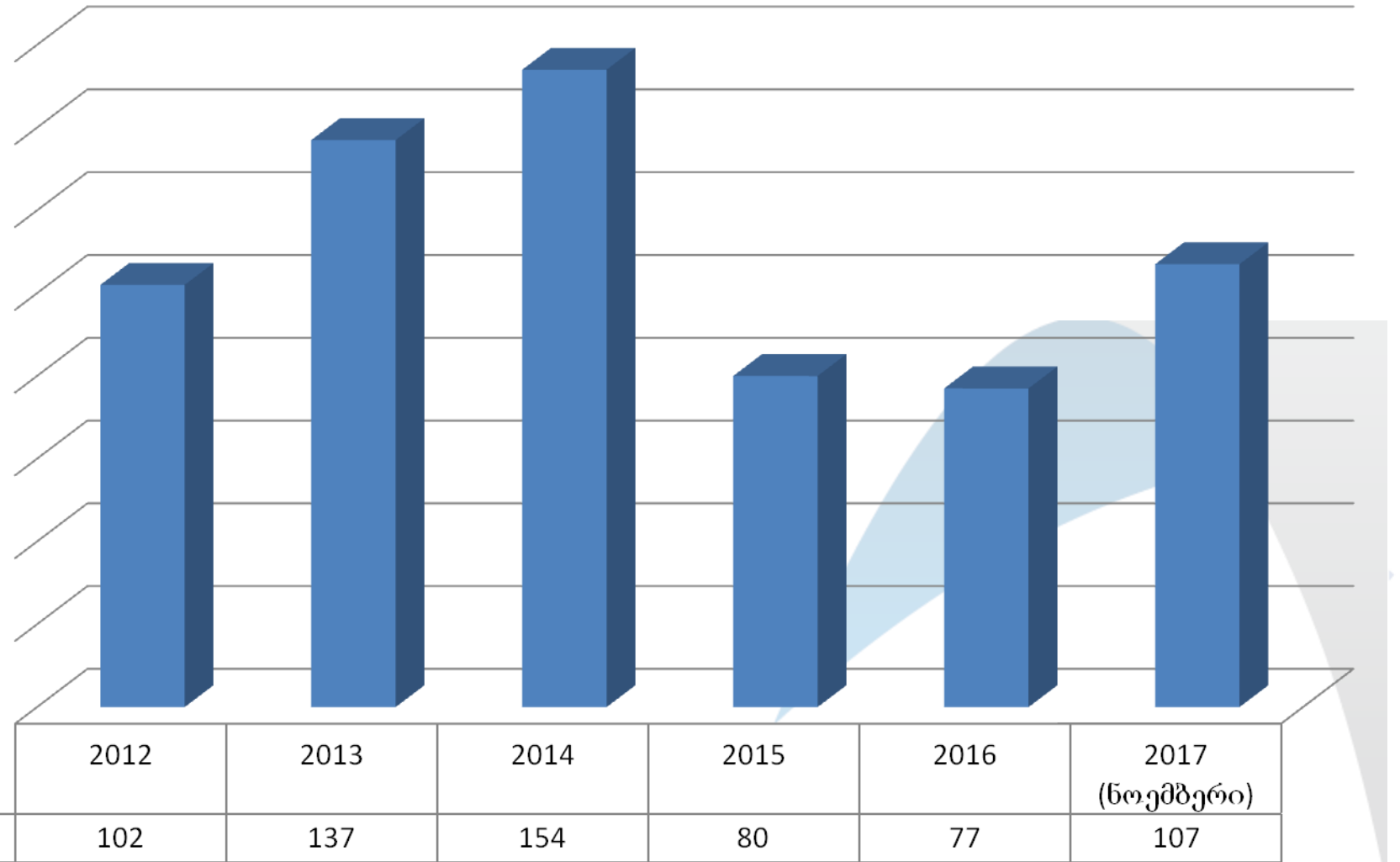
საქართველოს
სახალხო დამცველი

სახალხო დამცველის ვიზიტები საქართველოს რეგიონებში - 2012-2017



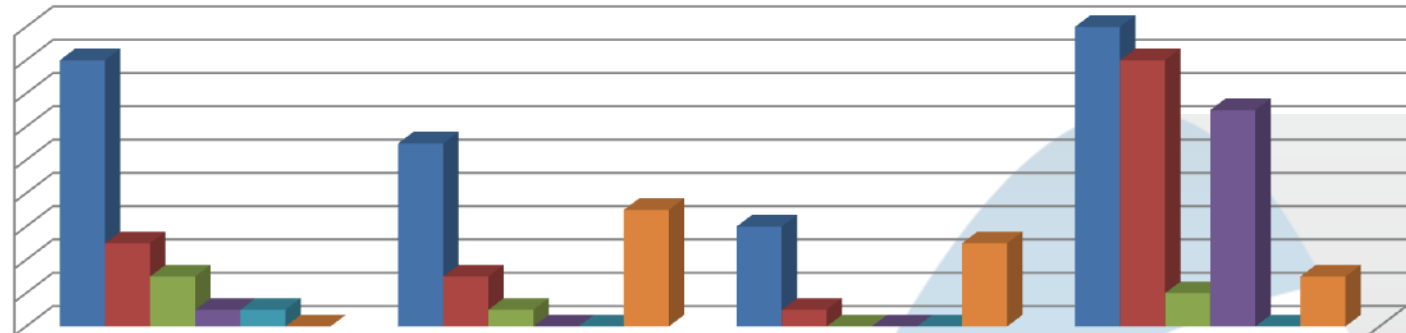
■ სახალხო დამცველის ვიზიტები საქართველოს რეგიონებში
(სახალხო დამცველი და მოაგილეები)

ინდივიდუალურ საქმეებზე მომზადებული რეკომენდაციები/წინადადებები 2012-2017 წწ



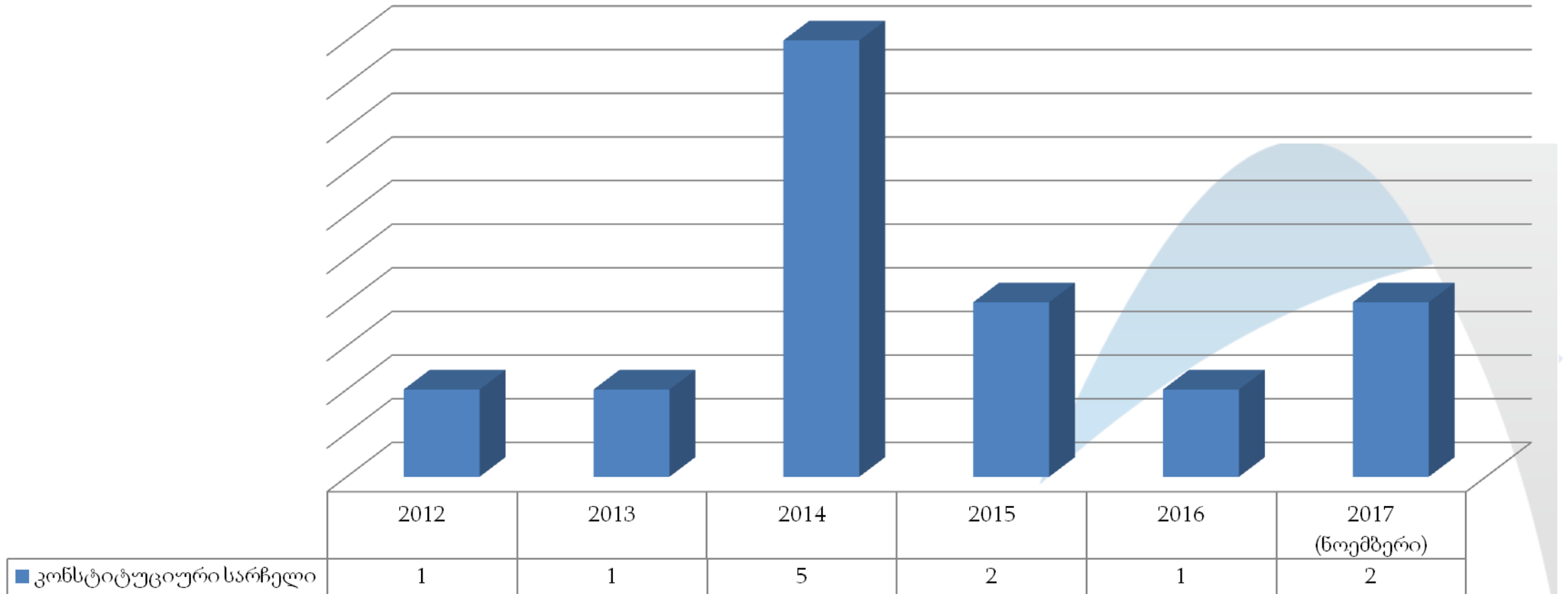
საქართველოს სახალხო დამცველის კანონიერი მოთხოვნის შეუსრულებლობა

სახალხო დამცველის კანონიერი მოთხოვნის შეუსრულებლობის შემთხვევაში საქართველოს ადმინისტრაციულ სამართალდარღვევათა კოდექსის 173⁴ მუხლი ითვალისწინებს დაჯარიმებას შრომის ანაზღაურების ოციდან ორმოცდაათ მინიმალურ ოდენობამდე.

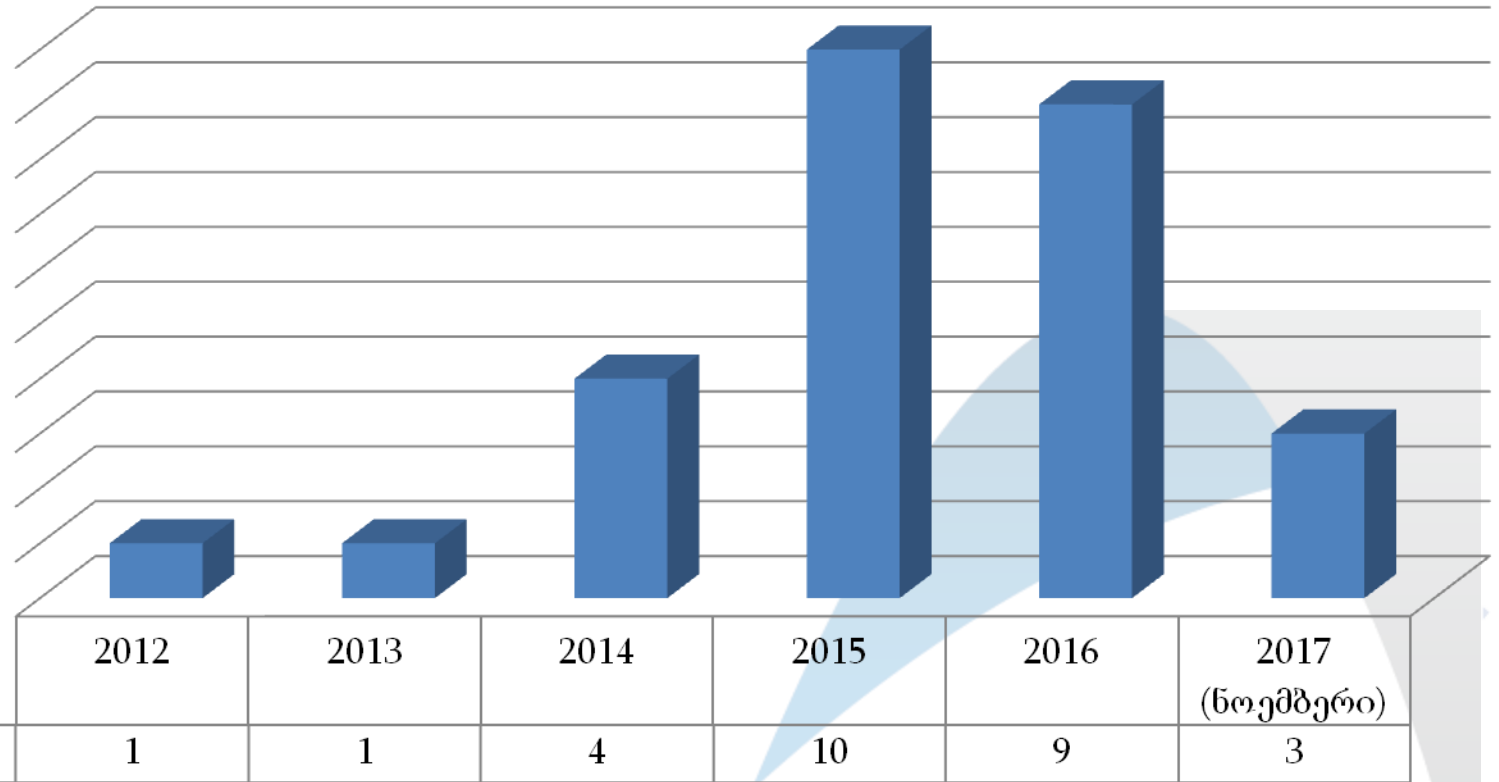


	2014	2015	2016	2017 (ნოემბერი)
დაიწყო ადმინისტრაციული წარმოება	16	11	6	18
გაიგზავნა სასამართლოში	5	3	1	16
სასამართლომ დაადგინა სამართალდარღვევა (დაჯარიმება 800 ლარით)	3	1	0	2
სასამართლომ გამოიტანა სიტყვიერი შენიშვნა	1	0	0	13
სასამართლომ შეწყვიტა საქმე ხანდაზმულობის ვადის გამო	1	0	0	0
შეწყდა საქმის წარმოება	0	7	5	3

საქართველოს სახალხო დამცველის კონსტიტუციური სარჩელები 2012-2017 წწ.



სასამართლო მეგობრის (Amicus Curie) მოსაზრებები 2012-2017 წწ.

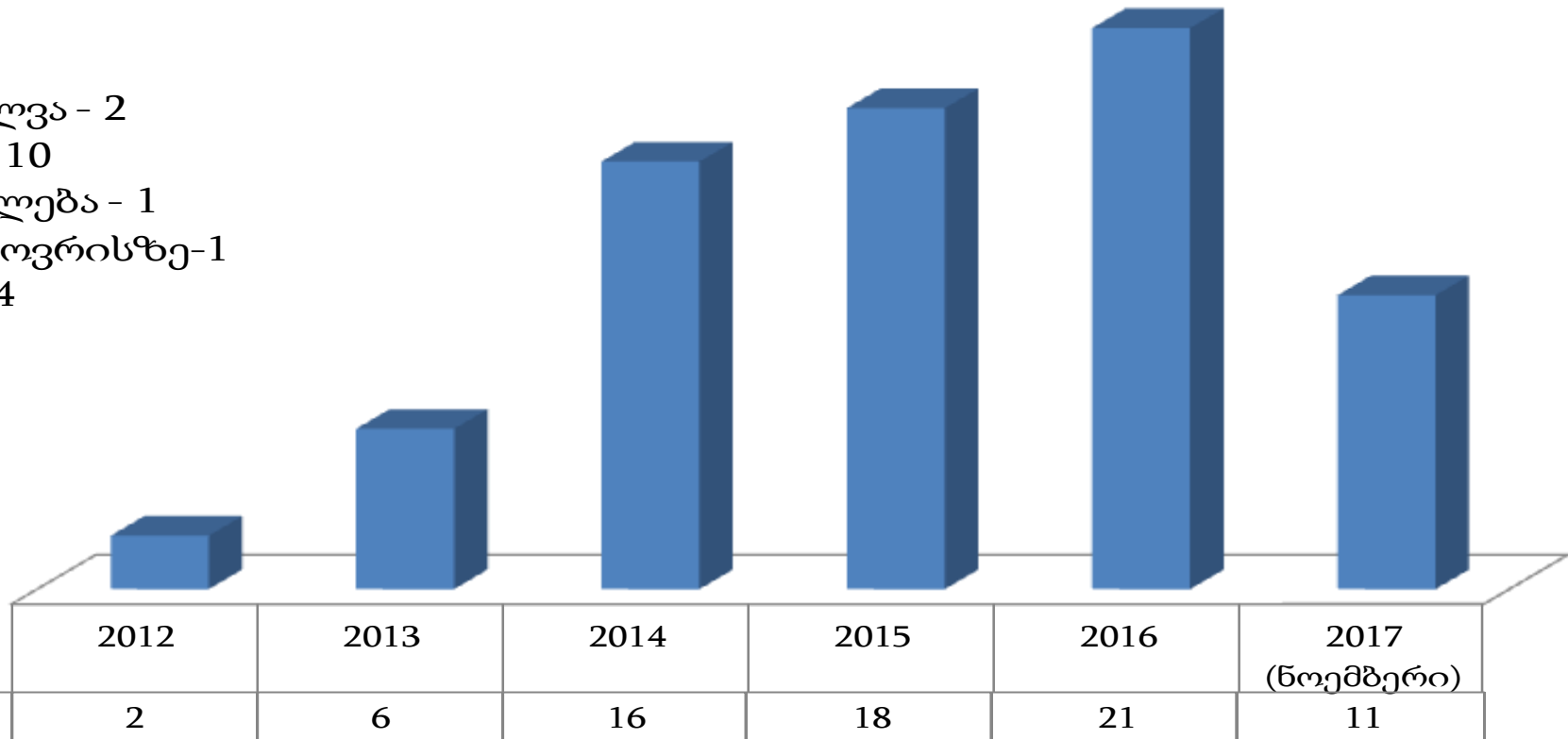


➤ 2017 წლის ნოემბერში საქართველოს სახალხო დამცველმა პირველად გააგზავნა სასამართლოს მეგობრის (Amicus Curiae) მოსაზრება ადამიანის უფლებათა ევროპულ სასამართლოში, საქმეზე თხელიძე საქართველოს წინააღმდეგ (33056/17)

საქართველოს სახალხო დამცველის სპეციალური ანგარიშები

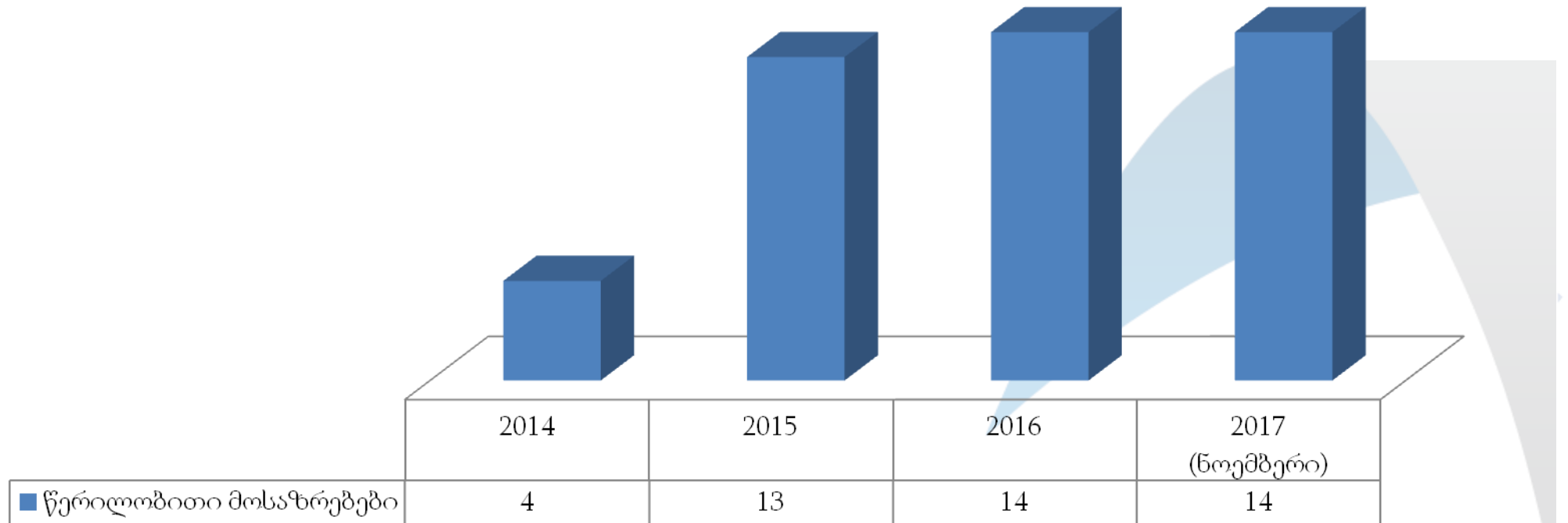
2012-2017 წლებში სახალხო დამცველის აპარატში მომზადდა 74 სპეციალური ანგარიში

- პატიმართა უფლებები - 17
- შშმ პირთა უფლებები - 11
- ბავშვთა უფლებები - 9
- ქალთა უფლებები - 9
- დისკრიმინაციის აკრძალვა - 2
- დევნილთა უფლებები - 10
- ინფორმაციის თავისუფლება - 1
- უფლება სათანადო საცხოვრისზე - 1
- სხვადასხვა თემებზე - 14



ადამიანის უფლებათა დაცვის საერთაშორისო მექანიზმებისათვის გაგზავნილი წერილობითი მოსაზრებები/კითხვარები

2014-2017 წლებში საქართველოს სახალხო დამცველმა მოამზადა და გააგზავნა 45 წერილობითი მოსაზრება/კითხვარები სხვადასხვა საერთაშორისო უფლებადაცვით ინსტიტუტებში:



საქართველოს მოქალაქეთა ქვეყანაში დაბრუნების პროცესის მონიტორინგი

ევროკავშირთან რეადმისიის
შეთანხმებისა და
ვიზალიბერალიზაციის პროცესის
მიმდინარეობის ფარგლებში

სახალხო დამცველმა 2014 წლიდან
დაიწყო ევროკავშირის ქვეყნებში
არალეგალურად მცხოვრები
საქართველოს მოქალაქეების
ქვეყანაში დაბრუნების პროცესის
მონიტორინგი

- 2014 წლის დეკემბერი - 18 მოქალაქე
- 2015 წლის 20 ოქტომბერი - 35 მოქალაქე
- 2016 წლის 10 მარტი - 44 მოქალაქე
- 2016 წლის 15 აპრილი - 25 მოქალაქე
- 2016 წლის 27 სექტემბერი - 39 მოქალაქე
- 2017 წლის 18 აგვისტო - 86 მოქალაქე

მონაწილეობა კანონშემოქმედებით პროცესში 2015-2017 წწ.

საქართველოს სახალხო დამცველმა საქართველოს პარლამენტში წარადგინა:

2015 წელი

- 6 საკანონმდებლო წინადადება;
- 3 კანონქვემდებარე აქტებზე წარდგენილი წინადადებები/მოსაზრებები
- 14 კანონპროექტთან დაკავშირებით მოსაზრება/შენიშვნა

2016 წელი:

- 4 საკანონმდებლო წინადადება;
- 14 კანონპროექტთან დაკავშირებით მოსაზრება/შენიშვნა

2017 (9 თვე) წელი:

- 4 საკანონმდებლო წინადადება;
- 7 კანონპროექტთან დაკავშირებით მოსაზრება/შენიშვნა

სახალხო დამცველის რეკომენდაციების შესაბამისად რატიფიცირებული აქტები

➤ გაეროს 2006 წლის შშმ პირთა უფლებების შესახებ გაეროს კონვენცია (CRPD) უფლებების კონვენცია

- 2014 წლის 27 ოქტომბერს კონვენციის პოპულარიზაციის, დაცვისა და განხორციელების მონიტორინგის სტრუქტურად საქართველოს სახალხო დამცველი დასახელდა

➤ ევროპის საბჭოს 2011 წლის ქალთა მიმართ ძალადობისა და ოჯახში ძალადობის პრევენციისა და აღკვეთის შესახებ კონვენცია

ოკუპირებულ ტერიტორიებზე მცხოვრებთა და კონფლიქტით დაზარალებულთა საკითხები

2014 წლიდან სახალხო დამცველის ერთ-ერთი პრიორიტეტი კონფლიქტით დაზარალებული მოსახლეობის უფლებრივი მდგომარეობის შესწავლა, ნდობის აღდგენის ხელშეწყობა და ამ რეგიონებში ადამიანის უფლებების შესახებ ცნობიერების ამაღლებაა

- 2014 წელს შეიქმნა სახალხო დამცველის საკონსულტაციო საბჭო - **ოსური ფორუმი**
- მომზადდა აპარატის 2016-2020 წლების **სტრატეგია** და 2016-2017 წლების **სამოქმედო გეგმა**
- 2014-2017 წწ. მომზადდა და გამოიცა **11 სპეციალური ანგარიში** და **3 ბიულეტენი**
- 2014-2017 წლებში ჩატარდა **11 შეხვედრა** აფხაზურ საზოგადოებასთან, ადამიანის უფლებების აქტუალურ საკითხებზე
- 2014-2017 წლებში ჩატარდა **3 ტრენინგი** ადამიანის უფლებათა საკითხებზე, კონფლიქტებით დაზარალებულ პირთათვის
- სახალხო დამცველის **ვებ-გვერდი** ხელმისაწვდომია **აფხაზურ ენაზეც**



საქართველოს
სახალხო დამცველი

სახალხო დამცველის საკონსულტაციო საბჭოები

- 2014 წლის დეკემბერი - ნკმ საკონსულტაციო საბჭო
- 2015 წლის ივლისი - შშმ პირთა უფლებების კონვენციის პოპულარიზაციის, დაცვისა და იმპლემენტაციის მონიტორინგის საკონსულტაციო საბჭო
- 2016 წლის ნოემბერი - ბავშვის უფლებების დაცვისა და მონიტორინგის საკონსულტაციო საბჭო
- 2005 - ეთნიკური უმცირესობების საბჭო
- 2005 - რელიგიათა საბჭო
- 2014 - საერთაშორისო მრჩეველთა საბჭო
- 2014 - ოსური ფორუმი

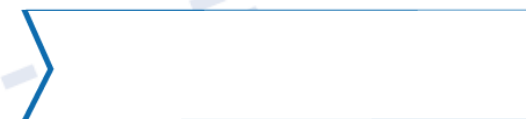
ადამიანის უფლებათა აკადემიის
ფარგლებში ჩატარებული ტრენინგები

- **2016 წელს** - 16 ტრენინგი 347 ბენეფიციარისთვის
- **2017 წელს (9 თვე)** - 9 ტრენინგი, 596 ბენეფიციარისათვის
- **2015-2017 წწ.** - 56 ტრენინგი, 1174 ბენეფიციარისთვის თანასწორობის საკითხებზე

- საჯარო დებატები - 30
- საინფორმაციო ბიულეტენები - 42
- ნპმ ბიულეტენი - 9
- ბიულეტენი კონფლიქტით დაზარალებულთა საკითხებზე - 2
- კრესკონფერენციები
 - 2016 – 10
 - 2017 – 8
- საერთაშორისო კონფერენციები - 8

სახალხო დამცველის საზოგადოებრივი კამპანიები

- წამზომი ჩართულია
- უსაფრთხო სათამაშო
- გახადე შრომა უსაფრთხო
- თანასწორობა ჩვენს გარშემო
- საზოგადოება წამების წინააღმდეგ



ანგარიშვალდებულება

საზოგადოების ინფორმირებულების მიზნით საქართველოს სახალხო
დამცველმა წარადგინა ყოველწლიური საქმიანობის ანგარიში
2013,2014,2015,2016,2017 წლებში

- ანგარიშებში ასახულია როგორც აპარატის წლიური საქმიანობის შედეგები, ასევე სახალხო დამცველის მიერ გაცემული რეკომენდაცია-წინადადებების შესრულების მაჩვენებლები
- ანგარიშები საჯაროა და ხელმისაწვდომია ოფიციალურ ვებგვერდზე (ანგარიშები/საქმიანობის ანგარიშები)

10 დეკემბერი - ადამიანის უფლებათა საერთაშორისო დღეა

➤ 2014 წლიდან სახალხო დამცველი 10 დეკემბერს აჯამებს ქვეყანაში ადამიანის უფლებათა მდგომარეობას

➤ ცნობიერების ამაღლების კამპანიები თბილისსა და რეგიონებში

საქართველოს სახალხო დამცველი

10 დეკემბრის ანბანი
საქართველოში
აღიზიანების უფლებათა
და თავისუფლებათა
დაცვის მდგომარეობის
შეფასება

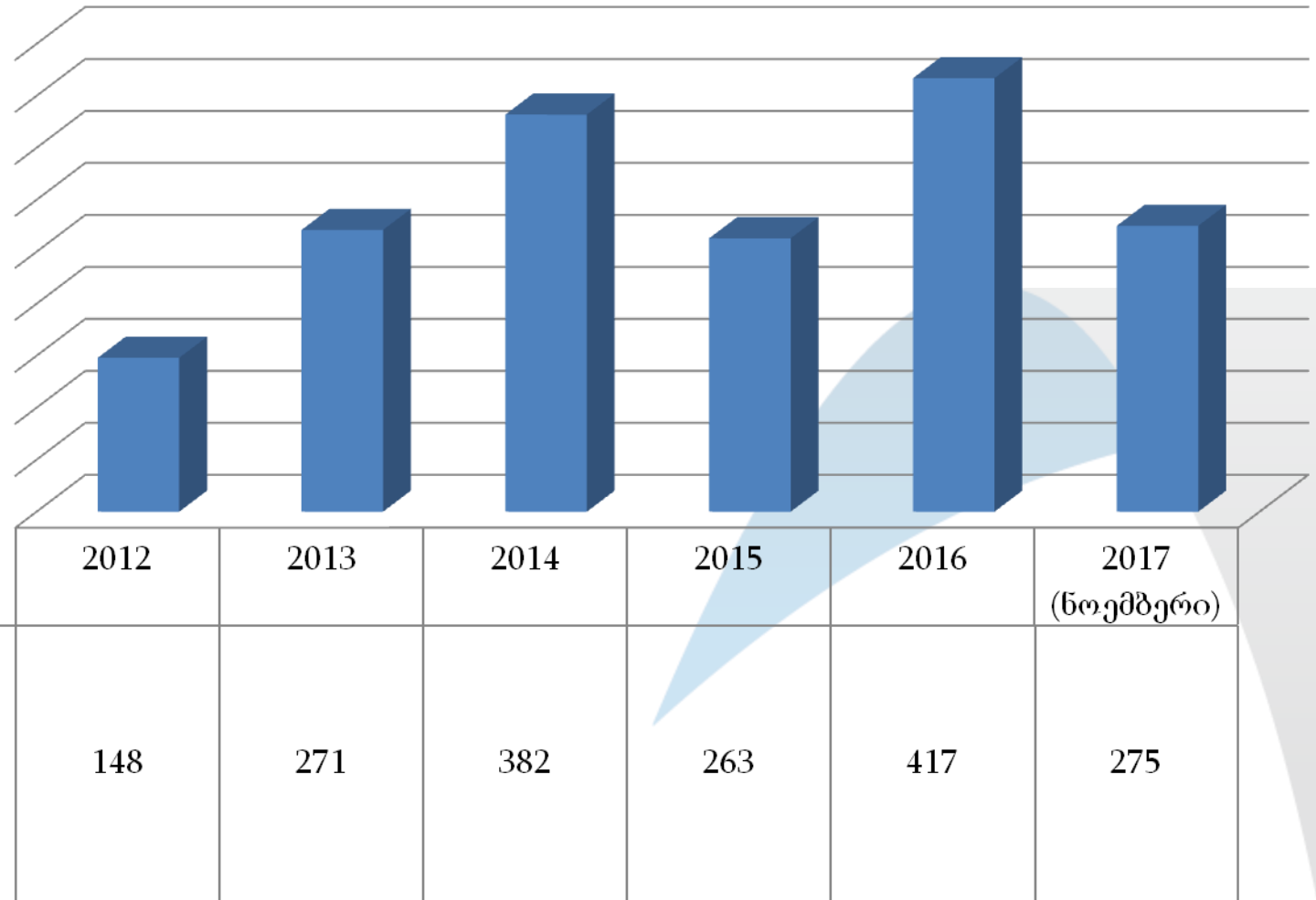
2015 წელი



10 დეკემბრის ანბანი
საქართველოში
აღიზიანების უფლებათა
და თავისუფლებათა
დაცვის მდგომარეობის

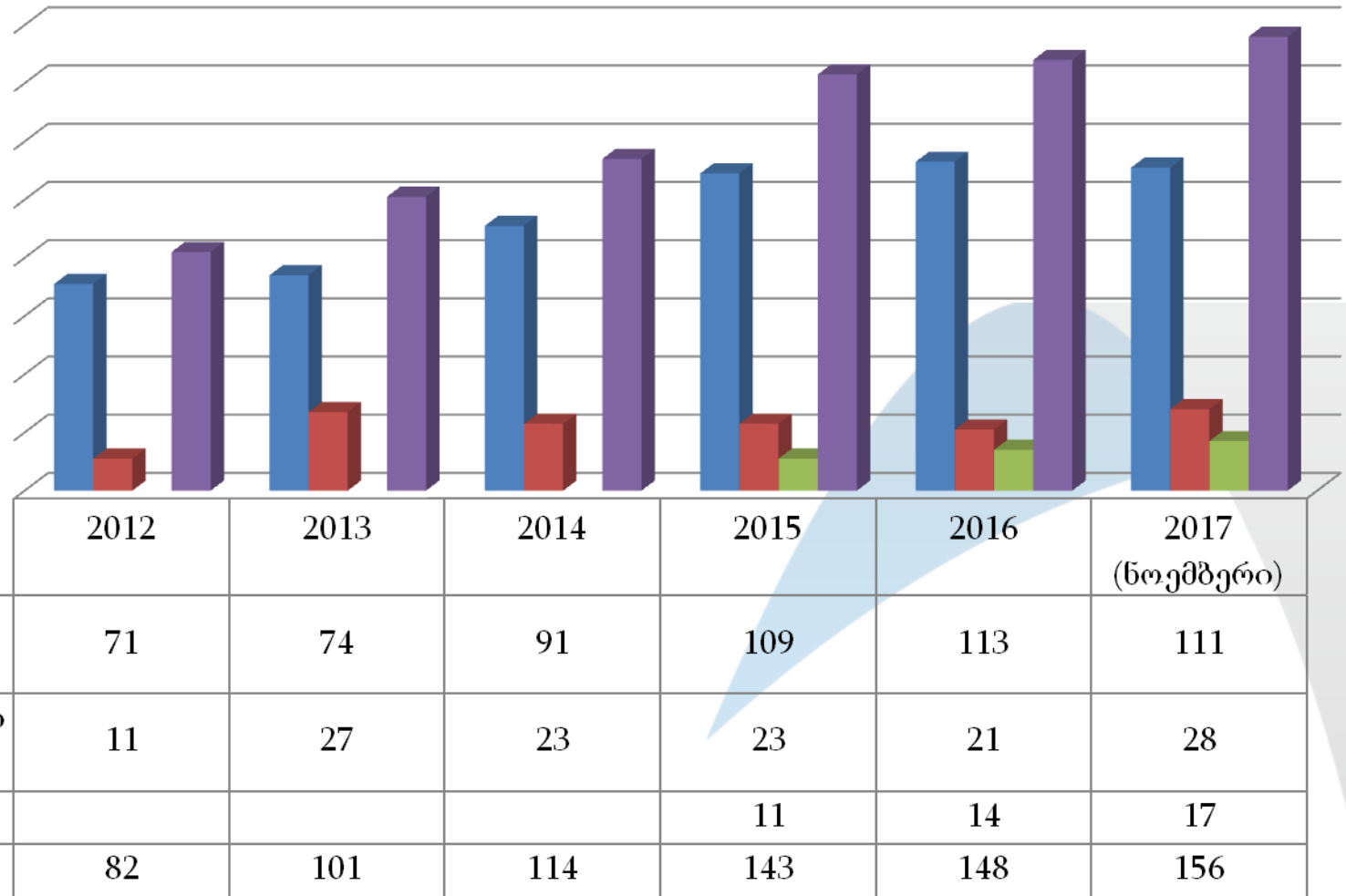


სახალხო დამცველის საჯარო განცხადებები და პრეს-რელიზები 2012-2017 წლები



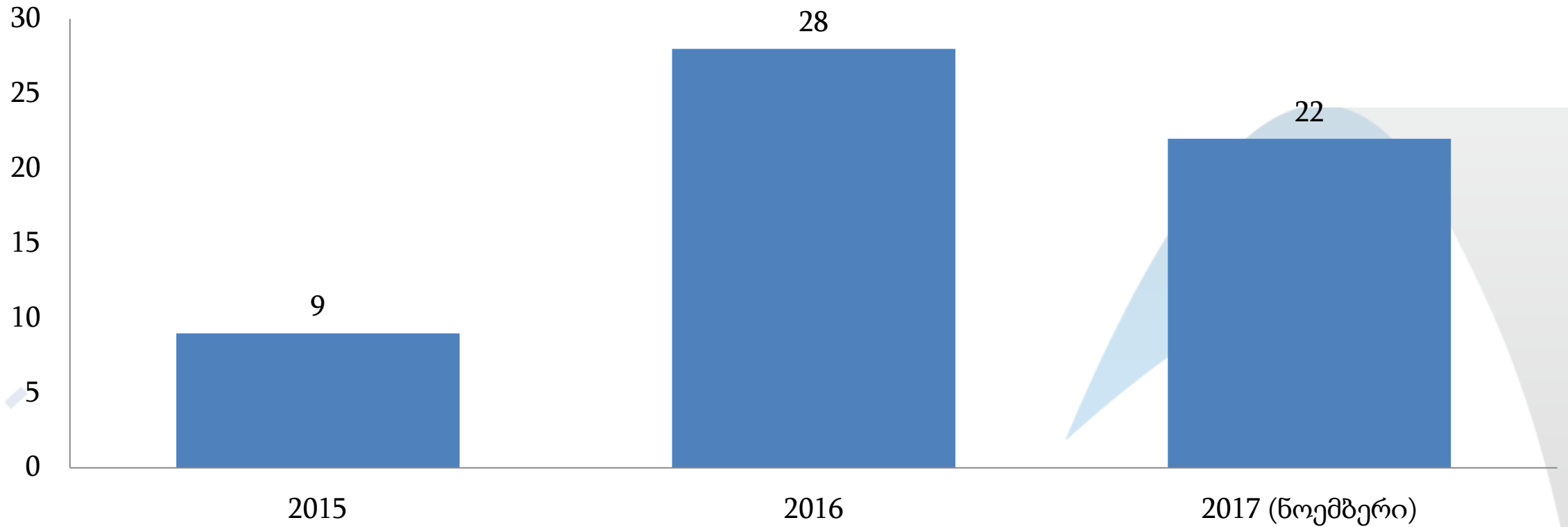
■ საჯარო განცხადებები,
პრეს-რელიზები 2012-2017 წლები

სახალხო დამცველის აპარატის ადამიანური რესურსი 2012-2017 წწ.

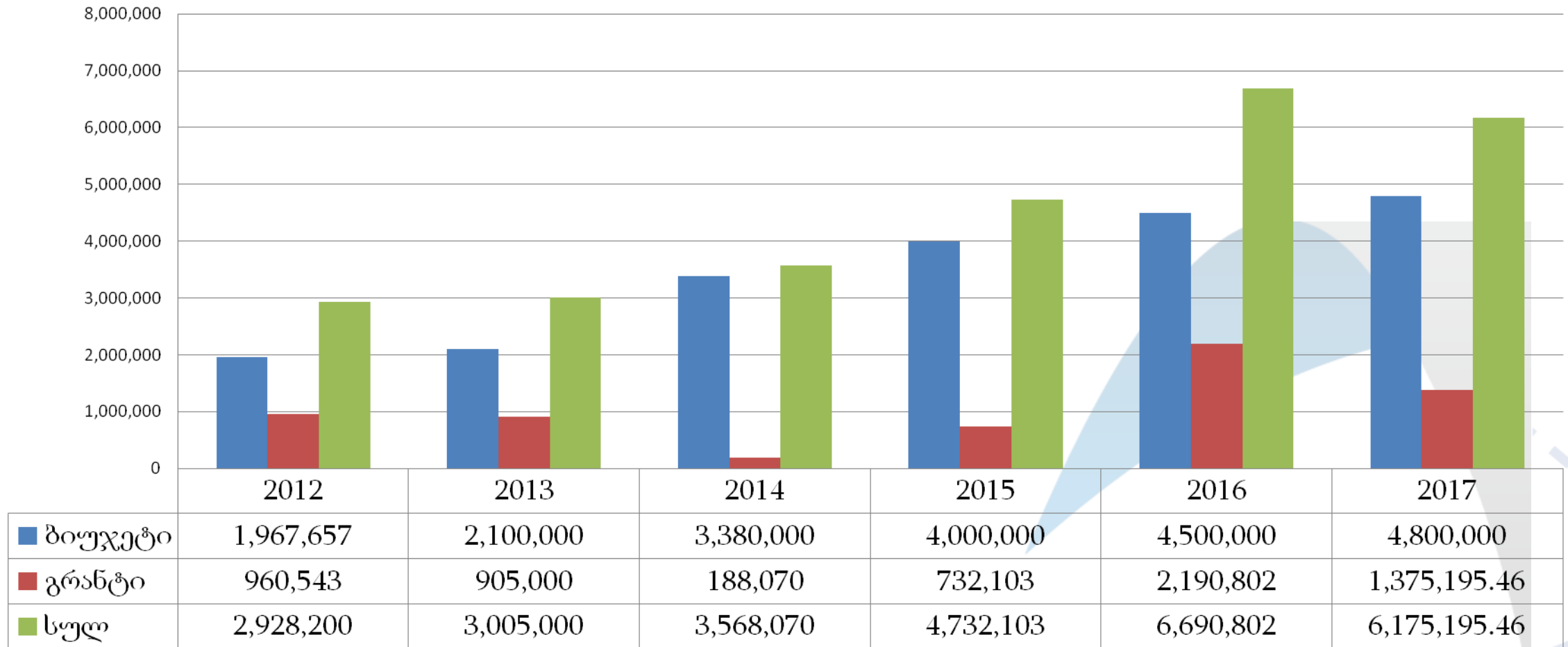


თანამშრომელთა გადამზადება და კვალიფიკაციის ამაღლება

სახალხო დამცველის აპარატის თანამშრომლებისათვის ჩატარებული ტრენინგები

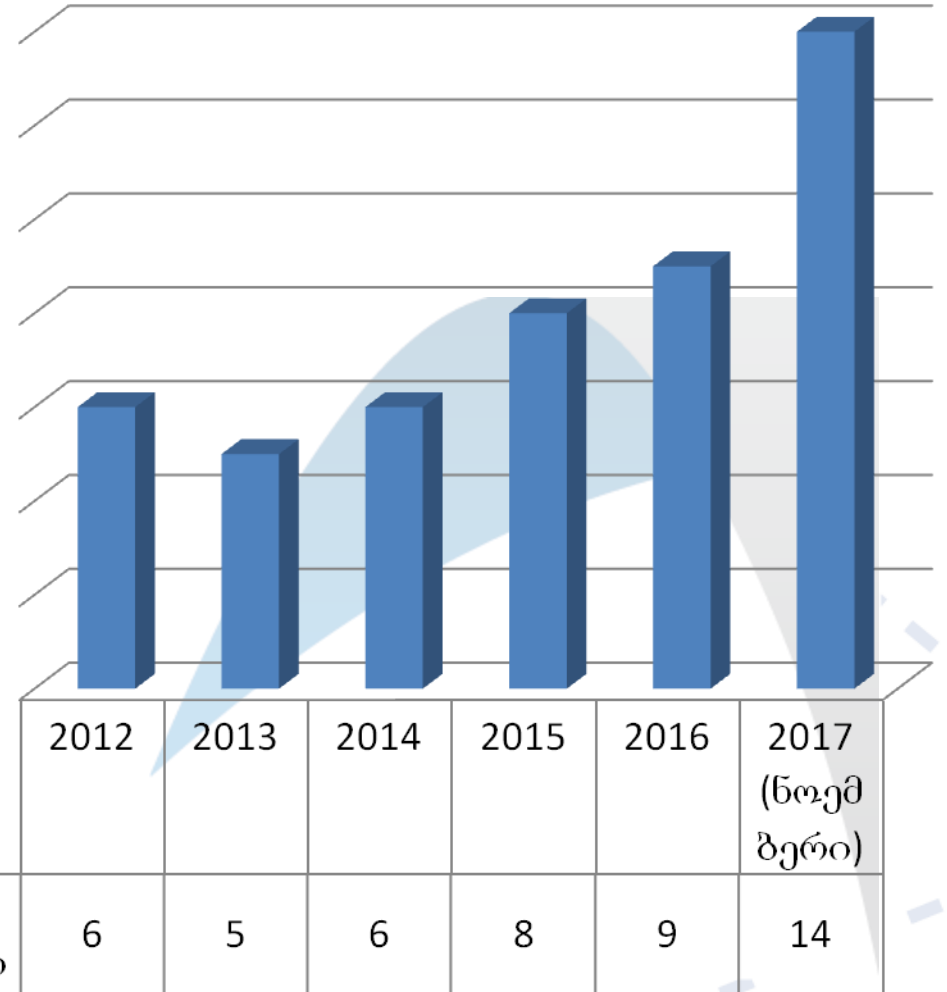


სახალხო დამცველის აპარატის ფინანსური რესურსი 2012-2017 წწ.



დასრულებული და მიმდინარე პროექტები 2012-2017წწ.

- რეგიონული ოფისების გაძლიერება;
- დისკრიმინაციის წინააღმდეგ ბრძოლა;
- დევნილები და კონფლიქტებით დაზარალებული მოსახლეობა
- ბავშვთა უფლებები
- დახურული დაწესებულებების მონიტორინგი
- ლტოლვილები და თავშესაფრის მაძიებელი პირები



■ დასრულებული და მიმდინარე პროექტები

საქართველოს სახალხო დამცველი

ერთად
დავიცვათ
ჩვენი
უფლებები

