

المشروع سيساعد أيضًا مكتب أمين المظالم في النظر في قضايا / طلبات طالبي اللجوء واللاجئين. وفقًا للحاجة، يحلل المشروع وضعية حقوق المستفيدين من خلال الاجتماعات الفردية والمراقبة المنتظمة على الوضع ، وفي اطار رد الفعل يشرك إداراتمكتب أمين المظالم والمؤسسات ذات الصلة.

## الخط الساخن لأمين المظالم: 1481

يعمل لمدة 24 ساعة في اليوم، بما في ذلك في أيام العطلات والمناسبات الرسمية

[www.ombudsman.ge](http://www.ombudsman.ge)  
[info@ombudsman.ge](mailto:info@ombudsman.ge)

مكاتب أمين المظالم:

\* تبليسي

شارع داويت أغماتشينييلي رقم 80، تبليسي 0102

الخط الساخن: 1481 (24/7)

\* زيمو سفانيتي

ساحة سبتي رقم 19

الهاتف: 1481

\* أوزورغيتي

شارع تشافتشافازده رقم 14

الهاتف: 1481

\* مارنيولي

شارع روستافيلي رقم 51

الهاتف: 1481، 591701073

\* أخالكالاي

شارع تشافتشافازده رقم 4

الهاتف: 1481، 595807844

\* غوري

شارع سامبيا رقم 1

الهاتف: 1481

\* زوغديدي

شارع كوستافا رقم 58

الهاتف: 1481

\* كوتايسي

شارع روستافيلي رقم 18

الهاتف: 1481

\* باتومي

شارع دومبادزه رقم 10

الهاتف: 1481

\* تيلافي

الهاتف: 1481

تم نشر الكتيب من قبل أمين المظالم في جورجيا  
بدم مالي من المفوضية السامية للامم المتحدة لشؤون اللاجئين

## مشروع مشترك بين مكتب أمين المظالم لجورجيا ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)

### المجموعة المستهدفة:

الأشخاص عديمي الجنسية وطالبي اللجوء واللاجئون والأشخاص ذوو الوضع الإنساني

### الهدف من المشروع:

هي مراقبة على حالة طالبي اللجوء والأشخاص المحميين دولياً والأشخاص عديمي الجنسية والبحث عن معلومات من الأطراف المعنية والقيام بالحماية نيابة عنهم من أجل تحسين حقوق المستفيدين في جميع أنحاء البلاد وجعل التشريعات الوطنية وفقاً للمعايير الدولية. في إطار المشروع، يقوم مكتب أمين المظالم بدراسة وضعية الحقوق وتقييمها وتحليلها الظرفي لطالبي اللجوء والأشخاص المحميين دولياً وكذلك الأشخاص عديمي جنسية، مع مراعاة المشكلة النظامية. يقوم المشروع بتحليل ضمانات الحماية القانونية للأشخاص المذكورين من قبل الدولة.

ضمن إطار المشروع يتم وضع الموضوعات في التقرير البرلماني لأمين المظالم "وضعية الحقوق لطالبي اللجوء والأشخاص الذين يتمتعون بالحماية الدولية"، و"حول وضعية الحقوق للأشخاص عديمي الجنسية" الواردة في "حول وضعية حقوق الانسان وحرياته في جورجيا"، وذلك مع توصيات محددة لوكالات الدولة ذات الصلة.

يتكون المشروع من عدة مكونات ويشمل رفع اجراءات المراقبة والتوعية، بما في ذلك في إطار المشروع يتم مراقبة حدود الدولة لغرض ضمان مبدأ الوصول إلى الاراضي وإجراءات اللجوء وعدم الإعادة القسرية (non refoulment)، والمراقبة على اجراءات الحماية الدولية، وتحليل قضايا طالبي اللجوء في المحاكم العامة، والمراقبة على وضعية الحقوق للاجانب وطالبي اللجوء، والوصول إلى إجراءات اللجوء في مؤسسات السجون.

في إطار المشروع تتم المراقبة على الحماية وتحسين المساعدة للأشخاص الذين يجري تحديد وضعهم ونظام تحديد هوية الشخص، وذلك يحتاج إلى المزيد من العمل على المستوى التشريعي والممارسة أيضاً. في إطار المشروع، من المخطط إعداد العنوان الفرعي لوضعية الحقوق للأشخاص عديمي الجنسية، والذي سيكون جزءاً لا يتجزأ من التقرير السنوي لأمين المظالم؛ ضمن إطار المشروع من المقرر المشاركة الفعالة في أنشطة مجموعة العمل المتكونة من الأشخاص عديمي الجنسية الذين يعملون ضمن اللجنة الحكومية للهجرة. في المشروع من المقرر أيضاً المشاركة في ادخال تعديلات تشريعية وإجراءات قانونية استراتجية على مستوى البرلمان والمحكمة الدستورية.

## 1. من هو أمين المظالم

أمين المظالم (المحامي العام) هي مؤسسة دستورية تشرف على حماية حقوق الإنسان وحرياته على أراضي جورجيا، وبمبادرة منها أو بناءً على طلب وشكوى تكشف عن حقائق الانتهاك وتشجع على استعادة الحقوق المنتهكة.

## 2. من يمكنه التقديم الى أمين المظالم

مواطنو جورجيا والمواطنون الأجانب وديمو الجنسية وكذلك الكيانات القانونية للقانون الخاص والجمعيات السياسية والدينية يمكنهم التقدم إلى أمين المظالم بطلب أو شكوى.

## 3. بأي شكل يمكن أن نقدم الى أمين المظالم؟

يمكن التقديم الى أمين المظالم بطلب كتابي و/ أو شكوى يمكن إرسالها عن طريق البريد أو تأتي بها إلى مكتب أمين المظالم مباشرة.

## طلب الحماية الدولية في جورجيا:

### 4. الجهة المسؤولة عن النظر في طلبات الحماية الدولية

هي إدارة الهجرة التابعة لوزارة الشؤون الداخلية في جورجيا هي الهيئة الإدارية الوحيدة المسؤولة عن استلام الطلب ومراجعته والبت فيه.

### 5. طلب الحماية الدولية

هو التعبير عن الرغبة في الحصول على الحماية الدولية في جورجيا من قبل شخص أجنبي أو شخص عديم الجنسية بشكل مباشر أو غير مباشر، شفهيًا أو كتابيًا

# أمين مظالم جورجيا

"لكل فرد حق التماس ملجأ في بلدان أخرى والتمتع به خلاصاً من الاضطهاد".  
الإعلان العالمي لحقوق الإنسان

"يتمتع مواطنو الدول الأخرى المقيمون في جورجيا والأشخاص عديمي الجنسية بحقوق وواجبات متساوية كمواطنين جورجيا، ما عدا الحالات الاستثنائية المنصوص عليها في الدستور والقانون".

"جورجيا تمنح الملجأ للمواطنين الأجانب وعديمي الجنسية وفقاً للقانون الدولي المعترف به دولياً ووفقاً للإجراءات المنصوص عليها في القانون".

دستور جورجيا



სამართლის სხპალბო  
ღაბფფობო  
PUBLIC DEFENDER  
(OMBUDSMAN) OF GEORGIA



UNHCR  
The UN Refugee Agency