



**საქართველოს
სახალხო დამცველი
PUBLIC DEFENDER (OMBUDSMAN)
OF GEORGIA**

ირაკლი ფალავას N6
0144 თბილისი, საქართველო
ცხელი ხაზი: 1481(24/7)
www.ombudsman.ge
ელ-ფოსტა: info@ombudsman.ge

14 აპრ 2025 წ.



№ 48

ბრძანება

**საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის ცხელი ხაზის წარმომადგენელთა ადგილზე
ვიზიტის წესის დამტკიცების შესახებ**

„საქართველოს სახალხო დამცველის შესახებ“ ორგანული კანონის 26-ე მუხლის პირველი პუნქტის, საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 61-ე მუხლის მე-2 ნაწილის „ე“ ქვეპუნქტის, „საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის დებულების“ (დამტკიცებული საქართველოს სახალხო დამცველის 2024 წლის 17 მაისის №56 ბრძანებით) მე-8 მუხლის მე-5 პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის, ამავე მუხლოს მე-6 პუნქტის „ზ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე,

ვ ბ რ ძ ა ნ ე ბ:

1. დამტკიცდეს „საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის ცხელი ხაზის წარმომადგენელთა ადგილზე ვიზიტის წესი“ (დანართი №1).
2. ძალადაკარგულად გამოცხადდეს „საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის ცხელი ხაზის ფუნქციონირების წესის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს სახალხო დამცველის 2024 წლის 6 დეკემბრის N137 ბრძანება.
3. წინამდებარე ბრძანების დაინტერესებული პირებისათვის გაცნობა დაევალოს საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის უფლებადარღვევების პირველადი შემოწმების დეპარტამენტს.
4. ბრძანება ძალაში შედის ხელმოწერისთანავე.
5. ბრძანება შეიძლება გასაჩივრდეს თბილისის საქალაქო სასამართლოს ადმინისტრაციულ საქმეთა კოლეგიაში (თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი, მე-12 კმ, N64), მისი გაცნობიდან ერთი თვის ვადაში.

საქართველოს სახალხო დამცველი

ხელმოწერილია/
შტამგდამსმულია
ელექტრონულად



ლევან იოსელიანი

საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის ცხელი ხაზის წარმომადგენელთა ადგილზე ვიზიტის წესი

მუხლი 1. ზოგადი დებულებები

1. საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის ცხელი ხაზის წარმომადგენელთა ადგილზე ვიზიტის წესი (შემდგომში - ადგილზე ვიზიტის წესი) განსაზღვრავს საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის ცხელი ხაზის (შემდგომში - ცხელი ხაზი) წარმომადგენელთა (იურისტ-ოპერატორები) მიერ სავარაუდო უფლებადარღვევის ადგილზე ვიზიტის (შემდგომში - ადგილზე ვიზიტი) შემთხვევებს და მასთან დაკავშირებულ საკითხებს.
2. ადგილზე ვიზიტის განხორციელებისას შესაბამისი უფლებამოსილი პირები ხელმძღვანელობენ საქართველოს კონსტიტუციით, ადამიანის უფლებათა საყოველთაო დეკლარაციის, გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის წამებისა და სხვა სასტიკი, არაადამიანური ან დამამცირებელი მოპყრობის ან სასჯელის წინააღმდეგ კონვენციის ფაკულტატური ოქმით, "საქართველოს სახალხო დამცველის შესახებ" საქართველოს ორგანული კანონით, „საჯარო სამსახურის შესახებ“ საქართველოს კანონით, საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის დებულებით, სახალხო დამცველის აპარატის შინაგანაწესითა და საქართველოში მოქმედი სხვა საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე აქტებით.
3. ადგილზე ვიზიტების განხორციელებას ხელმძღვანელობს და კონტროლს უწევს საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის უფლებადარღვევების პირველადი შემოწმების დეპარტამენტის უფროსი.
4. ადგილზე ვიზიტის სამოქმედო ტერიტორიაა ქ. თბილისი და ქ. რუსთავი.

მუხლი 2. ადგილზე ვიზიტის შემთხვევები

1. სავარაუდო უფლებადარღვევის ადგილზე გასვლის შესახებ გადაწყვეტილება შეიძლება მიღებული იქნეს არასამუშაო საათებში, დასვენების და უქმე დღეებში:
 - ა) როცა შეტყობინება ეხება სახელმწიფოს ეფექტური კონტროლის ქვეშ მყოფი პირის უფლებათა და თავისუფლებათა სავარაუდო დარღვევას ან
 - ბ) განსაკუთრებულ შემთხვევაში, როცა სახეზეა ისეთი ფაქტების ან ინფორმაციის ერთობლიობა, რომლის დროსაც გასვლითი ვიზიტის განუხორციელებლობამ შესაძლოა სამომავლოდ შეუძლებელი გახადოს მტკიცებულებათა სრულფასოვანი დოკუმენტირება, რაც მნიშვნელოვანია უფლებების დასაცავად ან ვიზიტი აღკვეთს მძიმე უფლებადარღვევის ფაქტს. ამასთან, ამ მითითებული მიზნების მიღწევა შეუძლებელია კომუნიკაციის სხვა არხების გამოყენებით.
2. თუ სავარაუდო უფლებადარღვევის შესახებ ადგილზე ვიზიტის მოთხოვნით შეტყობინება ეხება საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის წარმოებაში არსებულ საქმეებს, უფლებადარღვევების პირველადი შემოწმების დეპარტამენტი ინფორმაციას მიაწვდის საქმის შემსწავლელ სტრუქტურულ ერთეულს, რომელიც მიიღებს გადაწყვეტილებას ადგილზე ვიზიტის საჭიროებისა და ვიზიტის განმახორციელებელი პირის შესახებ.
3. იმ შემთხვევაში თუ სავარაუდო უფლებადარღვევის შესახებ ადგილზე ვიზიტის მოთხოვნით შეტყობინება ეხება პატიმართა და დაკავებულთა, ან სხვაგვარად თავისუფლებაშეზღუდულ პირთა წამების, არაადამიანური და ღირსების შემლახავი მოპყრობის ფაქტებს ან პატიმართა და დაკავებულთა გარდაცვალების ფაქტს, იმ შემთხვევაში თუ არსებობს ვარაუდი მის მიმართ არასათანადო მოპყრობის

შესახებ, სახალხო დამცველის აპარატის წარმოებაში არსებულ ასეთ საქმეებთან დაკავშირებითაც ადგილზე ვიზიტის შესახებ გადაწყვეტილებას მიიღებს და ადგილზე ვიზიტს განახორციელებს უფლებადარღვევების პირველადი შემოწმების დეპარტამენტის უფლებამოსილი წარმომადგენელი შესაბამის უფლებამოსილ სტრუქტურულ ერთეულთან კომუნიკაციის შედეგად.

მუხლი 3. ადგილზე ვიზიტების შესახებ გადაწყვეტილების მიღება

1. ამ წესის მე-2 მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევაში ადგილზე ვიზიტის შესახებ გადაწყვეტილებას იღებს და ვიზიტს განახორციელებს იურისტ-ოპერატორი დეპარტამენტის ხელმძღვანელთან შეთანხმებით.
3. წინამდებარე წესის მოთხოვნათა გათვალისწინებულად ან/და განსაკუთრებული სირთულის შემთხვევაში, ადგილზე ვიზიტის შესახებ გადაწყვეტილებას მიიღებს საქართველოს სახალხო დამცველი ან სახალხო დამცველის მოადგილეები სახალხო დამცველთან შეთანხმებით.

მუხლი 4. დაინტერესებულ პირებთან / განმცხადებლებთან კომუნიკაციის სტანდარტი

ადგილზე ვიზიტის განმახორციელებელი პირი ვალდებულია დაიცვას საქართველოს სახალხო დამცველის აპარატის უფლებადარღვევების პირველადი შემოწმების დეპარტამენტის თანამშრომლებსა და ბენეფიციარებს შორის კომუნიკაციის (დისტანციური მომსახურების) სახელმძღვანელოთი და დისტანციური მომსახურების გაწევის ხარისხის სტანდარტით გათვალისწინებული პრინციპები და კომუნიკაციის წესები, რომელიც დამტკიცებულია საქართველოს სახალხო დამცველის ბრძანებით.